

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение ООО «МФМ» (далее Sumisura) считается заключенным с момента совершения

Пользователем одного из следующих конклюдентных действий:

- регистрации на сайте www.sumisura.ru (далее «Сайт»);
- оформления заявки Пользователем без авторизации на Сайте;
- оформления заявки по телефону Контактного Центра Sumisura.

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия Sumisura на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Sumisura на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров Sumisura.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 Sumisura предлагает Вам свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС).

1.2 Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу www.sumisura.ru/agreement

2. Описание услуг

2.1

Sumisura это информационный сервис , который предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и простого поиска мебели и оформления заявок на выбранную мебель, реализуемой Партнерами Sumisura. Обязательства по реализации продуктов, согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у Партнера Sumisura.

2.2 Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Sumisura не несет ответственности за качество поставляемых продуктов за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4 Для того чтобы воспользоваться услугами службами Sumisura, необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет (WWW).

2.5 Пользователь самостоятельно оформляет заявку либо на Сайте, либо по телефону Контактного Центра Sumisura.

3. Обязательства по регистрации и пользованию сайтом

3.1 Для того чтобы воспользоваться службами Sumisura, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями

Соглашения, путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения».

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Sumisura есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Sumisura имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании своих служб (услуг).

4. Регистрация, пароль и безопасность

4.1 По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в личный кабинет.

4.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Sumisura под его логином и паролем.

4.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Sumisura о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

5. Условия использования материалов, размещенных на Sumisura

5.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Sumisura принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте Sumisura, а также на сами исходные

данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

5.6 Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7 Пользователь обязуется не размещать на Sumisura и не направлять через/посредством сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия Sumisura.

5.8 Пользователь обязуется не использовать Sumisura для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Sumisura.

5.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10 Sumisura не несет ответственность за отзывы опубликованные Пользователем.

5.11 Sumisura оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Sumisura оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

6. Ответственность

6.1 Sumisura не несет ответственности за соблюдение/несоблюдения производителями/поставщиками мебели своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими производителями/поставщиками. Sumisura является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и производителями/поставщиками мебели, информация о которых размещена на сайте Sumisura.

7. Права собственности Sumisura

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что службы Sumisura и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь

соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Клиентов Sumisura.

8.2 При регистрации на сайте Sumisura, Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефон, адрес доставки товара.

8.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на Sumisura Пользователь соглашается на их обработку Sumisura, в том числе и в целях выполнения Sumisura обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Sumisura товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых службами доставки. Не считается нарушением предоставление Sumisura информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Sumisura, для исполнения обязательств перед Пользователем.

8.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в

ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5 Sumisura имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес info@sumisura.ru или путём редактирования профайла Пользователя.

8.6 Sumisura вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Sumisura вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Sumisura договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7 Sumisura получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.sumisura.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8 Sumisura не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

8.9 Sumisura вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Sumisura обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

9. Общие положения

9.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Sumisura.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Sumisura агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.